

টার্নঅ্যারাউন্ড টাইমস

পরিচিতি

গ্রাহকের অভিজ্ঞতা আরও ভালো করে তোলার জন্য চলমান অনুশীলনের অংশ হিসাবে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক পিয়ার ব্যাঙ্কের সাথে একটি পিরিয়ডিক টিএটি বেঞ্চমার্কিং অনুশীলন পরিচালনা করে এবং গ্রাহকদের কাছে টার্নঅ্যারাউন্ড সময় এবং প্রতিশ্রুতির অনুপ্রেরণার দিকে কাজ করে। পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি এবং প্রক্রিয়ার উন্নতির মাধ্যমে কর্মক্ষমতার জন্য সময়মতো টিএটি গুলি পর্যালোচনা করা হবে।

27 পরিষেবার অনুরোধ জুড়ে, আর্থিক বছর 21 এর কিউ3-তে পরিচালিত সর্বশেষ বেঞ্চমার্কিং অনুশীলন অনুযায়ী, এটি প্রতিষ্ঠিত হয়েছিল যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সেবা / শীর্ষ সহকর্মী ব্যাঙ্কের সমতুল্য~পরিষেবার 40%. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কার্যক্রম পরিবর্তন উদ্যোগের অংশ হিসাবে, ব্যাঙ্ক আমাদের গ্রাহকদের শ্রেষ্ঠ শ্রেণীর পরিষেবা টিএটি প্রদান করতে সক্ষম হওয়ার বিশ্বাস রাখে।

রিটেল লায়াম্বিলিটি

মনে রাখবেন: সমস্ত টিএটি দিন হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে।

সিরিয়াল নং.	পরিষেবা-র ধরন	অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক টিএটি
1	চেক বই	1
2	ঠিকানা পরিবর্তন করা	শাখা : 2 এমবি/আইবি : 1
3	খাতা বন্ধ করা	4
4	ডেবিট কার্ড রিপ্লেস করা	1
5	খাতা ট্রান্সফার করা	শাখা : 2 এমবি/আইবি : 2 পিবিসি : 1
6	কন্ট্যাক্ট নম্বর আপডেট করা	শাখা : 2 এটিএম : ইনস্ট্যান্ট
7	নাম পরিবর্তন করা	2
8	রি-কেওয়াইসি আপডেট করা	7
9	ইমেল আইডি আপডেট করা	শাখা : 2 আইবি/এমবি : 1

সিরিয়াল নং.	পরিষেবা-র ধরন	অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক টিএটি
10	খাতা সক্রিয়করণ	1
11	সিআইএফ আইডি সাসপেনশন/আনসাসপেনশন	1
12	চার্জ রিভার্সাল	চার্জের ধরনের উপর নির্ভর করে 2 - 5
13	এএসএপি স্বাক্ষর আপডেট করা	5
14	সেভিংস খাতা মাইগ্রেশন	2
15	নমিনি পরিবর্তন	2
16	জন্মতারিখ পরিবর্তন	শাখা : 2 আইবি/এমবি : 1

ক্রেডিট কার্ড

মনে রাখবেন: সমস্ত টিএটি দিন হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে.

সিরিয়াল নং.	পরিষেবা-র ধরন	অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক টিএটি
17	ক্রেডিট কার্ড আপগ্রেড	7
18	ক্রেডিট কার্ড বাতিলকরণ / রিটেনশন	10
19	ক্রেডিট কার্ড আবেদন সম্পর্কিত বিবাদ	15
20	ক্রেডিট কার্ডের ইএমআই বাতিলকরণ	2
21	ক্রেডিট কার্ড - শাখা ডেলিভারি	12
22	ক্রেডিট কার্ড ইএমআই-এর অনুরোধ	2
23	ক্রেডিট কার্ডের অতিরিক্ত ক্রেডিট রিফান্ড	3
24	ক্রেডিট কার্ডের সীমা বাড়ানো	5
25	প্রতারণামূলক / বিবাদিত লেনদেন	120
26	সিপিপি বাতিলকরণ	10

সিরিয়াল নং.	পরিষেবা-র ধরন	অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক টিএটি
27	মোবাইল / ইমেল আইডি আপডেট	2
28	বিলিং সাইকেল পরিবর্তন	1
29	চার্জ রিভার্সাল	চার্জের ধরনের উপর নির্ভর করে 2 - 3

রিটেল অ্যাসেট

মনে রাখবেন: সমস্ত টিএটি দিন হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে.

সিরিয়াল নং.	পরিষেবা-র ধরন	অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক টিএটি
30	লোন - ইমেল আইডি পরিবর্তন	2
31	লোন - সুদের সার্টিফিকেট	ইমেল : ইনস্ট্যান্ট (এসটিপি) ফিজিকাল : 3
32	লোন - রিপেমেন্ট শিডিউল	ইমেল : ইনস্ট্যান্ট ফিজিকাল : 3
33	লোন - খাতার স্টেটমেন্ট	ইমেল : ইনস্ট্যান্ট (এসটিপি) ফিজিকাল : 3
34	লোন ক্লোজার (ব্যালেন্স ট্রান্সফার, সল্ফ-ফান্ডিং, লোন ক্লোজার স্টেটমেন্ট ইত্যাদি দ্বারা ক্লোজার)	2 - 7
35	আংশিক পেমেন্ট - মেয়াদ / ইএমআই ত্রাস (ক্যাশ, চেক, ডিডি এবং ডাইরেক্ট ডেবিট দ্বারা করা পেমেন্ট)	2 - 7
36	ডকুমেন্টের তালিকা	ইমেল : 15 ফিজিকাল : 10
37	এনওসি (লোন বন্ধ হওয়ার পরে, সম্পত্তি / রেজিস্ট্রেশনের জন্য এনওসি) সম্পর্কিত	2 - 5
38	পরবর্তী বিতরণ	2 - 4
39	ইএমআই সম্পর্কিত (ইএমআই সাইকেলের তারিখে পরিবর্তন, ইএমআই অ্যামাউন্টে পরিবর্তন, ইএমআই কেটে নেওয়া ইত্যাদি)	5 - 7

সিরিয়াল নং.	পরিষেবা-র ধরন	অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক টিএটি
40	আরওআই - রেপোতে পরিবর্তন	5
41	রিপেমেন্ট মোড - সোয়্যাপ	3 - 25 (যদি রিপেমেন্ট মোড অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক হয়, টিএটি 3 হবে এবং যদি রিপেমেন্ট মোড নন অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক হয় তাহলে টিএটি 25 দিন হবে, সোয়্যাপ মোডের ভিত্তিতে)

হোলসেল লেনদেন সংক্রান্ত অপারেশন

মনে রাখবেন: সমস্ত টিএটি দিন হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে.

সিরিয়াল নং.	পরিষেবা-র ধরন	অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক টিএটি
42	টিএক্সবি-কালেকশন- ইজি পে এবং প্রোফাউন্ড	1
43	টিএক্সবি-পেমেন্টস- পেপ্রো	1
44	টিএক্সবি- সিএ- খাতা খোলা (ওএনআই)	20
45	ট্রেড-ডোমেস্টিক- এলসি ইস্যু করা	2
46	ট্রেড-ডোমেস্টিক- ব্যাঙ্কের গ্যারান্টি	2
47	ট্রেড-ডোমেস্টিক- বিল কালেকশন	1
48	ট্রেড-ফরেন- এলসি ইস্যু করা	2
49	ট্রেড-ফরেন- ব্যাঙ্ক গ্যারান্টি	1
50	ট্রেড-ফরেন-ইম্পোর্ট বিল	2
51	ট্রেড-ফরেন-এক্সপোর্ট বিল	1
52	ট্রেড- ফরেন- ইনওয়ার্ড রেমিটেন্স	1

সিরিয়াল নং.	পরিষেবা-র ধরন	অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক টিএটি
53	ট্রেড- ফরেন-আউটওয়ার্ড রেমিটেন্স	2
54	রিটেল ট্রেড- ফরেন- ফরেন্স কার্ড	1
55	রিটেল ট্রেড-ফরেন- ইনওয়ার্ড রেমিটেন্স	1
56	রিটেল ট্রেড-ফরেন- আউটওয়ার্ড রেমিটেন্স	2
57	কাস্টডি এবং ফান্ড অ্যাকাউন্টিং	1

হোলসেল ব্যাঙ্কিং অপারেশন

মনে রাখবেন: সমস্ত টিএটি দিন হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে.

সিরিয়াল নং.	পরিষেবা-র ধরন	অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক টিএটি
58	সিবিজি- খাতা খোলা এবং বিতরণ	2
59	ডব্লিউবিসিজি- খাতা খোলা এবং বিতরণ	2
60	সিবিও-রক্ষণাবেক্ষণের কাজ	3
61	ট্রেজারি - পেমেন্ট হাব	1
62	ট্রেজারি - ট্রেজারি অপারেশন	1